



Museum Schloss Rheydt

Schlossstraße 508 · 41238 Mönchengladbach
Tel. 02166/928900 · Fax 02166/9289049
info@schlossrheydt.de · www.schlossrheydt.de

Öffnungszeiten des Museums
Dienstag bis Freitag 11–17 Uhr
Samstag und Sonntag 11–18 Uhr

Stornierungsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Storniert ein/e Teilnehmer*in nach Bestätigung der Teilnahme durch die verbindliche Reservierung die Anmeldung, so gelten folgende Bedingungen:

Stornierungen und Widerruf können ausschließlich schriftlich an folgende E-Mail-Adresse erfolgen:

info@schlossrheydt.de

Als Zeitpunkt, welcher für die Stornierungsbedingungen relevant ist, gilt der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung per E-Mail im Postfach des Städt. Museums Schloss Rheydt. Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist der Rücktritt vom Vertrag für den Teilnehmer kostenfrei. Bei einer Stornierung innerhalb von 13 Tagen vor Beginn der Veranstaltung bis zum 4. Werktag vor Beginn der Veranstaltung fallen 50% der Teilnahmegebühr an. Bei einer Stornierung ab dem 3. Werktag vor Veranstaltung bzw. bei Nichterscheinen ist die komplette Teilnahmegebühr (100%) fällig. Es kann auch ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Teilnehmer*innen als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben unabhängig der freiwilligen Stornierungsbedingungen des Veranstalters ein Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht besteht gemäß §312g Widerrufsrecht (BGB) nicht bei einer Anmeldung innerhalb der letzten 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung.

